



## POSEBNI UVJETI ZA OSIGURANJE DJECE, UČENIKA I STUDENATA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

### UVODNE ODREDBE

#### Članak 1.

- (1) Ovi Posebni uvjeti za osiguranje djece, učenika i studenata od posljedica nesretnog slučaja - nezgode (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju djece predškolske dobi, učenika osnovnih, srednjih i drugih škola i studenata viših, visokih škola i fakulteta od posljedica nesretnog slučaja kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s ADRIATIC osiguranjem d.d. (u daljnjem tekstu: osiguratelj).
- (2) Ovim Posebnim uvjetima određuju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja za slučaj:
  - smrti uslijed nesretnog slučaja
  - nadoknade troškova pogreba
  - trajnog gubitka opće radne sposobnosti (trajnog invaliditeta)
  - prolazne nesposobnosti za rad (dnevna naknada),
  - narušenja zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć (troškovi liječenja)
  - naknade troškova spašavanja
  - dnevne naknade za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja (bolnička naknada).
- (3) Pojedini izrazi u ovim Posebnim uvjetima znače:
  - ugovaratelj je osoba koja s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju. Ugovaratelj može biti roditelj ili staratelj djeteta, kao i svaka druga fizička ili pravna osoba koja ima interes sklopiti osiguranje i koja će plaćati premiju
  - ponuditelj je osoba koja u namjeri da sklopi osiguranje podnese pisanu ili usmenu ponudu osiguratelju
  - osiguranik je osoba od čije smrti, invaliditeta ili narušenja zdravlja ovisi isplata osiguranog iznosa odnosno naknade
  - korisnik je osoba kojoj se isplaćuje osigurani iznos odnosno naknada
  - polica je isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju
  - osigurani iznos je najveći iznos do kojega je osiguratelj u obvezi
  - premija je iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju

- list pokrića je privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju i sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (4) Ugovorom o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (u daljnjem tekstu: ugovor o osiguranju) mogu se, na temelju ovih Posebnih uvjeta, Cjenika i programa osiguratelja ugovoriti i drugi oblici osiguranja odnosno modaliteti obujma pokrića propisanih posebnim klauzulama odnosno odredbama o osiguranju.
  - (5) Ovi Posebni uvjeti s priloženom pripadajućom Tablicom AD 2019/01-2 za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja, a na odnose između sudionika ugovora o osiguranju koji nisu propisani ovim Posebnim uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.
  - (6) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Posebnih uvjeta i neke ugovorene odredbe na polici, primijenit će se odredbe otiskane na polici, a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe, primijenit će se rukom pisana odredba.

### SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) sklapa se na temelju pisane ili usmene ponude.
- (2) Osiguratelj može prethodno tražiti pisanu ponudu od ponuditelja na posebnoj tiskanici. Ako ugovaratelj i osiguranik nisu jedna te ista osoba, osiguratelj može tražiti da ponudu potpiše i osoba koja treba biti osigurana na temelju te ponude.
- (3) Ako osiguratelj nije odbio ponudu koja ne odstupa od ovih Posebnih uvjeta, smatra se da je osiguranje sklopljeno u 24,00 sata onoga dana kada je ponuda predana na pošti.
- (4) Ako osiguratelj ne prihvati pisanu ponudu, dužan je u roku od 8 dana od dana njenog primitka o tome pismom izvijestiti ponuditelja.
- (5) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na izmijenjene uvjete.

## OSIGURANJE DJECE, UČENIKA I STUDENATA

- (6) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora ako na izmijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 dana od dana primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- (7) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili list pokrića.
- (8) Osiguranje se po ovim Posebnim uvjetima može ugovoriti kao individualno i grupno. Grupnim osiguranjem razumijeva se skupina od 3 i više osiguranika.

### OBLIK UGOVORA

#### Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru važe ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijete su pravovremeno, ako su u roku iz odredaba ovih Posebnih uvjeta. Kao dan primitka smatra se datum poštanskog žiga.

### SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

#### Članak 4.

- (1) U pravilu se mogu osigurati osobe do navršene 28. (dvadesetosme) godine života.
- (2) Djeca predškolske dobi, učenici i studenti osiguravaju se bez obzira na njihovo zdravstveno stanje i opću radnu sposobnost.
- (3) Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja.

### POJAM NESRETNOG SLUČAJA

#### Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Posebnih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, prolaznu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajevima naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survavanje, ranjavanje oružjem ili raznim drugim predmetima ili eksplozivnim materijama, ubod kakvim predmetom, ubod ili ujed životinje i ubod insekta, osim ako je takvim ubodom prouzročena kakva infektivna bolest.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
  - 1) trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim profesionalnih bolesti
  - 2) infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem

- 3) trovanje uslijed udisanja plinova ili otrovnih para, osim profesionalnih bolesti
- 4) opekotine vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.
- 5) davljenje i utapanje
- 6) gušenje ili ugušenje uslijed zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.) kao i uslijed udisanja plinova i otrovnih para
- 7) istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju, koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno u bolnici ili drugoj zdravstvenoj ustanovi
- 8) djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako im je osiguranik bio izložen neposredno radi jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života
- 9) djelovanje rendgenskih ili radijskih zraka, ako nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalnih bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajevima u smislu ovih Posebnih uvjeta:
  - 1) zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
  - 2) trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu uslijed izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
  - 3) infekcije i bolesti koje nastanu uslijed raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
  - 4) anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
  - 5) hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, išialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko krstačne regije označene analognim terminima;
  - 6) odljepljenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a izuzetno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;

## OSIGURANJE DJECE, UČENIKA I STUDENATA

- 7) posljedice koje nastanu uslijed delirijum tremensa i djelovanja droga;
- 8) posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju radi liječenja ili preventivno radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo uslijed dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
- 9) patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
- 10) sistavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti.

### POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

#### Članak 6.

- (1) Osiguranje počinje u 24,00 sata onoga dana koji je označen u polici kao početak osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.
- (2) Obveza osiguratelja za svakog pojedinog osiguranika počinje u 24,00 sata onoga dana kada je uplatio premiju, a u grupnom osiguranju ne prije 0,00 sati onoga dana koji je službeno određen za početak nove pedagoške odnosno školske ili akademske godine, osim za učenike koje prvi put ulaze u osiguranje, kada osigurateljna obveza počinje najranije s danom početka nastavne godine.
- (3) Obveza osiguratelja prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je naveden na polici ili kada je osiguranik prestao biti učenik, odnosno student ili prestane pohađati ustanovu za predškolski odgoj (kada završi pedagoška, školska ili akademska godina, ispiše se ili bude isključen iz obrazovne ustanove ili vrtića itd.).
- (4) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga koja ugovorna strana ne otkaže.
- (5) Obveza po osiguraniku traje do onoga dana do kojeg je osiguranik platio premiju za osiguranje za tekuću osigurateljnu godinu.
- (6) Ako osiguranik iz protekle školske godine ne plati premiju osiguranja za novu školsku godinu, obveza osiguratelja prestaje najkasnije u 24,00 sata šezdesetog dana poslije službenog početka školske godine u odgovarajućoj školi. Odredbe ovoga stavka primjenjuju se i u slučaju ako je osiguranik iz protekle školske godine prešao u drugu školu istog ili višeg stupnja.
- (7) Iznimno od odredbi ovog članka, u slučaju grupnog osiguranja djece predškolske dobi, učenika i studenata, u razdoblju od zaprimanja ponude odnosno početka pedagoške ili školske (nastavne) ili akademske godine do početka osiguranja prema ovim Posebnim uvjetima, osiguranik ima privremenu osigurateljnu zaštitu za ugovorene osigurane rizike, a koja odgovara osigurninama navedenim u ponudi. Privremena

osigurateljna zaštita je na snazi samo ako je osiguranik u vrijeme podnošenja ponude bio u potpunosti sposoban za pohađanje obrazovne odnosno ustanove za predškolski odgoj i ako nije bio na liječenju ili liječničkoj kontroli ili bolovao od neke bolesti te ako premija bude plaćena u roku do 60 dana od dana početka pedagoške ili školske (nastavne) odnosno akademske godine.

### OPSEG OBVEZE OSIGURATELJA

#### Članak 7.

- (1) Kad nastane nesretni slučaj u smislu ovih Posebnih uvjeta, osiguratelj isplaćuje iznose ugovorene u ugovoru o osiguranju i to:
  - 1) ako je smrt osiguranika nastupila uslijed nesretnog slučaja:
    - osigurani iznos za slučaj smrti osobe starije od 14 godina života, odnosno
    - nadoknadu troškova pogreba za slučaj smrti osobe mlađe od 14 godina života
  - 2) osigurani iznos za slučaj invaliditeta ako je uslijed nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) invaliditet osiguranika, odnosno postotak od osiguranog iznosa za slučaj invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je uslijed nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika
  - 3) ako ukupan postotak invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos naknade
  - 4) dnevnu naknadu prema članku 13. stavku 7. ovih Posebnih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno nesposoban za školski rad
  - 5) dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 13. stavku 8. ovih Posebnih uvjeta
  - 6) naknadu troškova liječenja prema članku 13. stavcima 10. i 11. ovih Posebnih uvjeta, ako je osiguraniku uslijed nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja. Osiguraniku koji nema obvezno zdravstveno osiguranje, osiguratelj priznaje 50% troškova liječenja.
- (2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao tijekom trajanja osiguranja i to u svakodnevnom životu (kod kuće, u vrtiću, školi, fakultetu, za vrijeme izleta, za vrijeme sportskih nastupa za i u ime škole itd.).
- (3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50% od osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

**OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA**

**Članak 8.**

- (1) Osiguratelj je u obvezi isplatiti 50% od iznosa kojeg bi morao platiti po odredbama prethodnog članka, ako nesretni slučaj:
- nastane pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta kao i pri sportskim skokovima padobranom (osim u svojstvu putnika u javnom prometu), pri automobilskim, motociklističkim brzinskim utrka, motokrosu, reliju i pri treningu za njih,
  - nastane pri treningu i sudjelovanju osiguranika u javnim i školskim sportskim natjecanjima u svojstvu registriranog člana sportske udruge ili školskog kluba. U slučajevima kada je osiguranje ugovoreno kao individualno i kada je plaćena doplatna premija za sport ovo ograničenje se ne primjenjuje,
  - ako osiguranik u trenutku nastupa nesretnog slučaja nije koristio zaštitnu kacigu ili nije bio vezan sigurnosnim pojasom sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama.

**ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA**

**Članak 9.**

- (1) Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
- 1) uslijed potresa
  - 2) uslijed objavljenog rata u našoj državi
  - 3) uslijed ratnih događaja, terorizma bilo kojeg oblika, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaze ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik
  - 4) uslijed ratnih događaja ili ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvog nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima
  - 5) za ozljede koje nisu medicinski dokumentirane unutar 1 (jedne) godine od dana nastanka nezgode
  - 6) pri automobilskim, motociklističkim i drugim brzinskim utrka, motokrosu, reliju kao i pri treningu za te utrke kao i za nesretni slučaj izvan uređenih i licenciranih staza
  - 7) uslijed aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjave), osim u dokazanom

slučaju samoobrane i što se dokazuje pravomoćnim aktom mjerodavnog tijela državne vlasti

- 8) zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvor zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice
- 9) zbog prekomjerne upotrebe lijekova, izvan propisanih doza od strane liječnika ili ljekarnika
- 10) zbog tjelesnih povreda tijekom liječenja ili operacijskih zahvata koje osiguranik sam inicira (uključivo i estetski zahvati, ako nisu posebno ugovoreni)
- 11) uslijed djelovanja alkohola ili narkotičkih sredstava odnosno opojnih droga na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao uslijed djelovanja alkohola:
  - ako je poslije nastanka nesretnog slučaja, kod osiguranika kao vozača utvrđena koncentracija viša od 0,50 promila, a kod ostalih osiguranika više od 1,00 promila alkohola u krvi
  - ako osiguranik onemogućiti, izbjegne ili odbije ustanovljavanje stupnja njegove alkoholiziranosti
  - ako bez obzira na koncentraciju alkohola pokazuju znakove poremećaja u ponašanju, što rezultira nepouzdanim ponašanjem
  - ako je alkotest pozitivan, a osiguranik ne osigura analizom krvi jasno utvrđen stupanj alkoholiziranosti, osim ako test krvi ugrožava njegovo zdravlje (npr. hemofilija)
  - Ako nakon nesretnog slučaja izbjegava ispitivanje svoje alkoholiziranosti odnosno odbija je ili konzumira alkohol, tako da onemogućiti otkrivanje alkohola u krvi odnosno razinu alkoholiziranosti u trenutku nesretnog slučaja.

Smatra se da je nesretni slučaj nastao uslijed djelovanja narkotičkih sredstava, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari na osiguranika ako se stručnim pregledom utvrdi da uslijed konzumacije droge, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari pokazuje znakove poremećaja u ponašanju, što rezultira nepouzdanim ponašanjem ili nakon nesretnog događaja konzumira droge, psihoaktivne lijekove ili druge psihoaktivne tvari i time spriječiti otkrivanje navedenih tvari u tijelu u trenutku nesretnog događaja ili ako nakon nesretnog

## OSIGURANJE DJECE, UČENIKA I STUDENATA

događaja izbjegava ili odbija odnosno odbije priliku otkriti prisutnost droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari u njegovom tijelu.

- (2) Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao kod osiguranika starijih od 14 godina:
- 1) uslijed uzroka navedenih u prethodnom stavku 1. ovog članka
  - 2) pri upravljanju odnosno sudjelovanju u upravljanju bilo kojom vrstom prometnih sredstava te uređajima koji imaju prijevoznu namjenu (npr. automobil, motocikl, brodica, zrakoplov itd.) bez posjedovanja propisane i važeće javne isprave o pravu na upravljanje (npr. vozačka dozvola itd.) kao i za vrijeme pravomoćno izrečene sigurnosne ili zaštitne mjere zabrane upravljanja tim prometnim sredstvima/ili privoženjima odnosno sudjelovanju u vožnji bez posjedovanja propisane i važeće javne isprave kojom je od mjerodavnog tijela utvrđena tehnička ispravnost toga prometnog sredstva (npr. prometna dozvola itd.), kao i pri uporabi prometnog sredstva na protupropisan način ili način koji nije predviđen od strane proizvođača toga sredstva, uključujući i počinjenje administrativnog prekršaja ili kaznenog djela iz područja ugrožavanja sigurnosti prometa
  - 3) Iznimno od točke 2. ovog stavka, smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu za upravljanje prometnim sredstvom (npr. vozačka dozvola) kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave za upravljanje prometnim sredstvom (npr. vozačka dozvola), poduzima vožnju uz izravni nadzor službeno ovlaštenog instruktora i ako za vrijeme takve vožnje nastupi nesretni slučaj
  - 4) uslijed toga što je osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj
  - 5) pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s umišljajem kao i pri bijegu poslije takve radnje
  - 6) zbog nemira i nereda, navijačkih izgreba i sl. ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda
  - 7) uslijed pokušaja ili počinjenja samoubojstva osiguranika.
- (3) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegovog sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju, umanjena za troškove osiguratelja.

### PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

#### Članak 10.

- (1) Osiguranik plaća premiju ugovaratelju odjednom za svaku godinu osiguranja.
- (2) Ugovaratelj je dužan voditi evidenciju o uplaćenim premijama s točnim datumom uplate za pojedinog osiguranika i premiju uplatiti osiguratelju zajedno s popisom osiguranika.
- (3) Premija za cijelu godinu osiguranja pripada osiguratelju i u slučaju ako je obveza osiguratelja prestala prije isteka tekuće godine osiguranja.

### PRIJAVA NESRETNOG SLUČAJA

#### Članak 11.

- (1) Osiguranik koji je uslijed nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
  - 1) odmah se javiti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
  - 2) o nesretnom slučaju pismom izvijestiti osiguratelja ili na tiskanici osiguratelja izvršiti prijavu u propisanom roku, odnosno kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
  - 3) s prijavom o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke, naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime i prezime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini tjelesne ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatke o tjelesnim manama, nedostacima i bolestima koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja dužan je o tome pismom izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu dokumentaciju.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijaliste) i ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju, padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe zatražiti naknadna objašnjenja i dokaze kao i da na svoj trošak